

2023年6月

パナソニック IH クッキングヒーター
ご愛用のお客様へ

パナソニック株式会社
くらしアプライアンス社
キッチン空間事業部
調理機器ビジネスユニット

**パナソニック「IHクッキングヒーター」ラジエントヒーター搭載タイプ
お詫びと無償点検・部品交換対応のご案内とご協力をお願い**

謹啓

日頃より、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

表記の件、この度、弊社が2023年1月から2023年2月までの間に製造しましたビルトインIHクッキングヒーター(2口IH+ラジエントタイプ)の一部製品において、電気用品安全法に定められたラジエントヒーターの端子間絶縁距離が確保されていないものがあることが判明しました。

つきましては、該当製品をお使いの場合、誠に恐縮ですが、下記のお問合せ先へご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

無償にて点検およびラジエントヒーターの交換をさせていただきます。

皆様には、ご迷惑、お手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

1. 対象製品および対象製造期間

製造期間:2023年1月19日~2023年2月15日製造分

シリーズ	品番	製造番号
G32シリーズ	KZ-G32AST、KZ-G32EST、 KZ-G32AK、KZ-G32AS、EG32AE、 SG32AS、SG32AST	301192--D001 ~ 302152--D341 301192--J001 ~ 302152--J140 ※製造番号末尾に「.」があるものは対象外
Kシリーズ	KZ-K32EST、SK32ESTK	301192--D001 ~ 302152--D419 ※製造番号末尾に「.」があるものは対象外
Lシリーズ	KZ-L32AK、KZ-L32AS、 KZ-L32AST、EL32AE、 SL32AS、SL32AST	
Wシリーズ	KZ-W163S、KZ-W173S、 SW163SK、SW173SK	301192--A001 ~ 302142--A070 ※製造番号末尾に「.」があるものは対象外

2. 対象品の確認方法

手順①:対象製品の品番をご確認ください。

手順②:次に、保証書もしくは製品本体で製造番号をご確認ください。

製造番号が確認できない場合は、専用フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。当社にて点検をさせていただきます、製造番号を確認させていただきます。

3. お問い合わせ先

◎ ラジエントヒーター交換受付窓口

フリーダイヤル(無料) **0120-871-918**

受付時間: 9時~18時 (2023年6月30日まで毎日)

9時~17時 (2023年7月1日以降、土曜日・日曜日・祝日・弊社休日を除く)

携帯電話からもご利用いただけます

※お電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

※お使いの製品の品番と製造番号をご確認の上、ご連絡をお願いします。

※製造番号が確認できない場合でも、ご連絡いただければ製造番号確認のための点検サービスを手配いたします。

※当社にて過去修理の実績があるお客様には、直接お知らせをさせていただく場合があります。

4. 個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・お電話番号等)は、対象製品の点検・修理以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。

【保証書での確認方法】

I Hクッキングヒーター保証書

品番 **KZ-******* 製造番号 **30****--******

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします。右記のQRコードから簡単に登録いただけます。

保証書在中

保証書にお客様名、お買い上げ日、販売店名が記入されていない場合は無効となりますから、必ず、記入の有無をご確認ください。

保証書在中
ご販売店へのお取り扱い
必要事項を漏れなくご記入ください

品番

製造番号

YZ61-0040

【製品での確認方法】

【製品での確認方法（G32シリーズ）】

（製品の写真は KZ-G32AST）

① 製品品番の確認

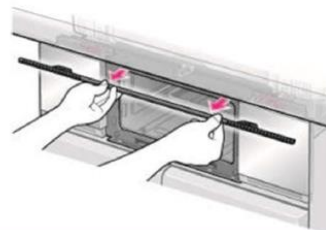
② 製造番号の確認

吸気口カバーを引き抜きますとその奥側に記載されています。
吸気口カバーはグリル上部に取り付けられています。
（吸気口カバーの外し方、取り付け方については取扱説明書の
「お手入れする」(P31)にも記載されています）



品番

操作部の左部に記載されています



製造番号

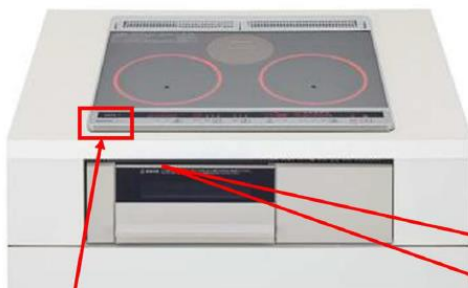
【製品での確認方法（K/Lシリーズ）】

（製品の写真は KZ-K32EST）

① 製品品番の確認

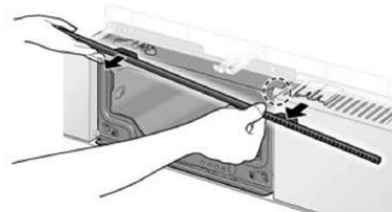
② 製造番号の確認

吸気口カバーを引き抜きますとその奥側に記載されています。
吸気口カバーはグリル上部に取り付けられています。
（吸気口カバーの外し方、取り付け方については取扱説明書の
「お手入れする」(P26 Kシリーズ)(P24 Lシリーズ)にも記載されています）



品番

操作部の左部に記載されています



製造番号

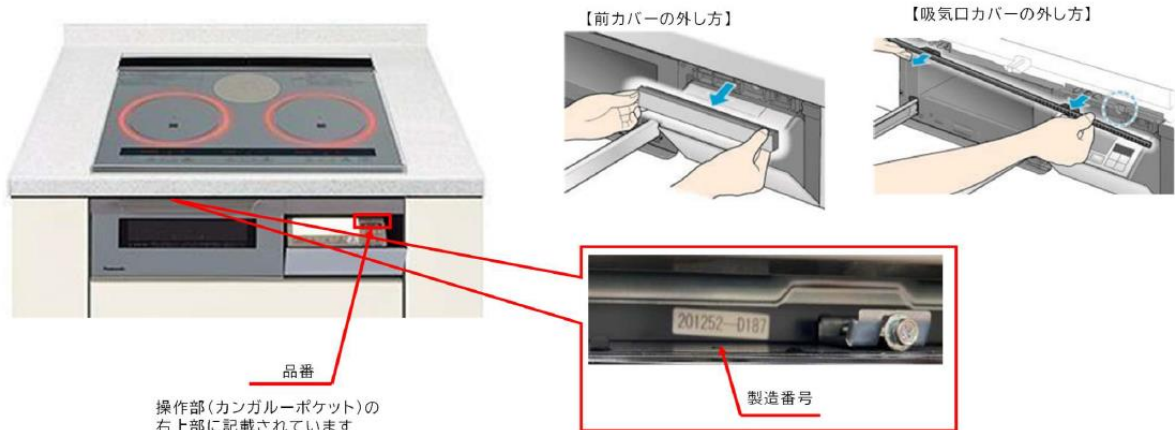
【製品での確認方法（Wシリーズ）】

（製品の写真は KZ-W163S）

① 製品品番の確認

② 製造番号の確認

前カバーを外した後、吸気口カバーを引き抜きますとその奥側に記載されています。吸気口カバーはグリル上部に取り付けられています。
（前カバー、吸気口カバーの外し方、取り付け方については取扱説明書の「お手入れする」(P41)の項目にも記載されています）



保証書で製造番号が確認できない場合は専用フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。
当社にて点検をさせていただき、製造番号を確認させていただきます。

以上